

お客様の声

平成28年9月30日

お客様の声	回答
<p>交流室1の鏡側の扉を開けたとき、扉が鏡に当たりそうで怖い。</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。 扉が鏡に当たらないように、7月に戸当たりの設置工事を行いました。 今後もお客様の安全に配慮した運営を心掛けてまいります。</p>
<p>小さい子ども向けのイベントをしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 夏休みの親子イベントなどに引き続き、小さなお子様もご参加いただけるようなイベントを順次企画しております。 今秋以降もボードゲーム会、レジンクラフトなどのイベントを予定しておりますので、お子様と一緒にのご参加をお待ちいたしております。</p>
<p>観光情報を知りたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 長岡京市周辺の観光地・施設のパンフレットやリーフレットを充実させました。 また、長岡京市近郊の地図を新しいものにいたしましたので、お気軽にお問い合わせください。 あわせて、2階にございます観光情報センターもどうぞご利用くださいませ。</p>
<p>自習室の開設日をもっと増やしてほしい。</p>	<p>自習室をご利用いただきありがとうございます。 夏休みなどご利用の多い時期に、施設の空き状況を踏まえたうえで日数を増やしました。 今後もご利用いただきやすい日程での実施を考えておりますので、引き続きのご利用をお待ちいたしております。</p>
<p>子どもを遊ばせることができる児童室がありがたいです。</p>	<p>いつも児童室をご利用いただきありがとうございます。 より楽しく児童室をご利用いただけるように、おもちゃや本の入れ替えを行っております。 今後も児童室のご利用をよろしくお願いいたします。</p>
<p>部屋に常設している非常用のライトが古そうで利用できるか不安です。</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。 ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。 10月中旬に新しいものを購入予定でございます。今しばらくお待ちくださいませ。 今後もお客様の安全に配慮した運営に努めてまいります。</p>
<p>施設利用書類等をカウンターに取りに行くのが不便なのですが。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 当センターHP (http://www.bambio-ogbc.jp/) または 長岡京市のHP (http://www.city.nagaokakyo.lg.jp/0000002036.html) から 新規登録・更新・変更用紙のダウンロードが可能です。 こちらをご活用いただければと思います。</p>