

お客様の声

平成29年6月20日

お客様の声	回答
カーペットが古いので交換をお願いします。	カーペットをご利用いただきありがとうございます。 平成29年4月より新調いたしました。 新調に伴い、今後の維持・管理費用として使用料を2枚1組100円/回（100円/1区分）徴収させていただいております。何卒ご了承くださいませ。
室内の暖房・冷房の調整ができないので困ります。 コントローラーが設置されているので調整できるようにしてほしいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 省エネ・CO ₂ の削減等の温暖化対策および空調の故障防止のために、一部機能の制限を行っております。 何卒ご了承くださいませ。
会議室などに予備の椅子を1、2脚置いてほしい。	消防法により各部屋の定員が定められておりますので、定員以上の椅子のご用意はできません。 何卒ご了承くださいませ。
ゴミ箱を置いてほしいです。	おそれ入りますが、ゴミは各自でお持ち帰りください。 当館で回収をご希望の場合は、有料のゴミ袋（45ℓ・350円/枚）をご用意しておりますので、そちらをご利用ください。
テレビ（大型）があればよい。	ご意見ありがとうございます。 平成29年5月より貸出備品としてテレビモニター（40インチ）を追加いたしました。 使用料は400円/回（400円/1区分）です。どうぞご利用ください。
分かりやすく見やすいホームページだと思った。	当センターのホームページをご覧いただきありがとうございます。 今後も分かりやすく見やすいホームページの作成に努めてまいります。
プロジェクターを利用したかったが、借りられなかった。	ご希望に添えず申し訳ございませんでした。 平成29年5月よりプロジェクターを1台追加いたしましたので、ご利用ください。 使用料は500円/回（500円/1区分）です。
メインホールの抽選申し込みに手間がかかる。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 メインホール抽選申込内容の窓口確認は要綱改訂に伴い、平成29年4月より廃止いたしました。 また、平成29年6月より抽選申込が33回から8回に変更となりました。 今後もメインホールのご利用をお待ちしております。