

お客様の声

お客様の声	回答
<p>なぜ予約した時間までカギが受け取れないのですか？ 5分前にカギは受け取れないのですか？</p>	<p>当センターでは、全てのご利用者にご予約された時間内で公平にご利用いただくために、ご利用時間内でのカギのお渡しと、ご返却にご協力をお願いしてしております。そのためカギをお渡しできるのは、利用開始時間になります。 特に会議室や交流室（メインホールなどの区分貸し施設を除く）は1時間単位でご利用いただけるため、前後に違う利用者の利用時間が連続します。 5分前ですと、直前まで利用者がおられる場合があります。また、空き時間に清掃・点検・備品の準備を行っているため、事前の入室をお断りしております。ご理解のほどよろしくお願い致します。</p>
<p>交通の便がよいし、館全体が明るく親しみ深い雰囲気でもよいです。お世話になっております。</p>	<p>お褒めのお言葉ありがとうございます。駅前の立地という利便性を生かし、より多くの方が当館を気持ちよくご利用いただけるよう、サービス向上に努めて参ります。今後ともよろしくお願い致します。</p>
<p>駐車料金が高く利用しにくいです。割引などはできないのですか？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。申し訳ありませんが、当館には専用駐車場がございません。そのため、ご利用いただける近隣の駐車場として、長岡京市営長岡京西駐車場をご案内しております。駐車場として前納駐車券などの割引制度はございますので、料金等に関するお問合せは市営駐車場窓口（075-958-6099）までお願い致します。</p>
<p>お部屋をキャンセルしたときに使用料が返ってこないのはおかしくありませんか？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。時間貸し施設（会議室等）の場合、前日までに窓口にお越しただければ、お部屋の使用料の半額をご返金いたしております。 また、区分貸し施設（ホール、ギャラリー等）の場合は、お支払から7日目までに窓口にお越しただければ、お部屋の使用料の全額を、ご使用7日前まででしたら半額をご返金いたしております。 詳しくは、バンビオ予約ガイド（<a href="http://www.bambio-ogbc.jp/first/">http://www.bambio-ogbc.jp/first/</a>）をご覧ください。 不正な利用・予約を防ぐため、このような対応になっておりますことをご理解ください。</p>
<p>いつもきれいに掃除されていて気持ちよく使えます。ありがとう。</p>	<p>お褒めのお言葉ありがとうございます。今後とも気持ちよくご利用いただけるよう、清潔感のある環境作りを心掛けます。</p>
<p>機材を利用するとき、ていねいに対応していただき助かりました。</p>	<p>お褒めのお言葉ありがとうございます。お困りの際はできる限りの対応はいたしますので、お気軽にスタッフにご相談ください。</p>
<p>プロジェクター以外に、モニターとして使える大型テレビを貸出してもらえませんか？</p>	<p>現在テレビは備品としてご用意しておりませんが、利用者の皆様のご要望をもとに、サービス向上のために随時備品の見直しを行って参ります。ご希望の備品等がございましたら、スタッフまでお申し付けください。お声をもとに検討させていただきます。</p>
<p>各部屋にゴミ箱を設置してほしいです。</p>	<p>申し訳ありませんが、出されたゴミはお持ち帰りください。当館で回収する場合は、ゴミ袋（45ℓ）1枚350円で販売しておりますので、そちらをご購入ください。※H29.4～価格改定いたしました。</p>

## お客様の声

お客様の声	回答
館内で、ファックスの利用ができればありがたいのですが。	ファックスのご利用に関しましては、相手先電話番号などの個人情報を当館でお預かりすることになるために、サービスを行っておりません。お手数をお掛けしますが、近隣のコンビニ等のファックスサービスをご利用ください。
メインホールでHDMI対応のパソコンが使えるようにしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。HDMI対応パソコンがメインホールで利用できない件は以前から問題になっていたので、このお声をもとにHDMI対応のパソコンでも利用できるよう、変換機を購入しました。この変換機を利用すればHDMI対応のパソコンでご利用できますので、またのご利用をお待ちしています。
駅に近く、快適な施設だと思います。管理もしっかり出来てだと思います。	お褒めのお言葉ありがとうございます。皆様に快適にご利用いただけるよう、今後とも管理・サービスの向上に努めて参ります。
いつもありがとうございます。退職後の楽しみの一つに利用させていただいています。	いつもご利用ありがとうございます。楽しみのひとつとしてセンターをご利用いただいていることに、スタッフ一同嬉しく思います。多くの方々に楽しんでいただけるよう、センター主催のイベントもごございますので、機会があれば是非一度ご参加くださいね。
皆さんが使用される場所なので、ある程度仕方ないかもしれないけど、隣の部屋が騒がしいことがあります。	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。多目的で利用できる施設の為、声や音が響いてしまうことがあるようです。引き続き利用者への注意喚起を行ってまいります。ご利用中に、どうしても気になる場合は、内線などでスタッフまでお知らせください。皆さまには、お互いに気持ち良くご利用していただけるよう、ご協力をお願いいたします。
清掃道具が不足のときがあります。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。皆様が快適にご利用いただけるよう、部屋の点検・消耗品の補充等をより注意して行います。今後ともよろしく願いいたします。
自習室利用時間を長くしてほしいです。	自習室のご利用ありがとうございます。会場となる特別展示室の予約状況をかながみながら、随時ご利用可能な日を増やしていきたいと考えております。また、今夏には自習室ウィークといったかたちで、まとまった期間、ご利用いただけるよう計画中です。
いつも丁寧でありがとう。	お客様からのお褒めのお言葉は、スタッフ一同の励みになります。より多くのお客様が快適にご利用いただけるよう、サービス向上に努めて参りますので、今後ともよろしく願いいたします。