

お客様の声	回答
<p>図書館の本の返却ができると聞いたのですが。</p>	<p>1階受付（行政サービスコーナー）にてお預かりいたします。スタッフにお声掛けください。 ただし、付録のCDや他の図書館から借りている本、大型本などの図書館カウンターへの返却指定本は、バンピオではお取り扱いできませんのでご注意ください。</p>
<p>サークル活動情報の一番上のチラシが高くて取れません。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。 チラシラックの一番上の段へのチラシの設置は取りやめました。また、高さの低いチラシラックを増設いたしました。 チラシに手が届かない場合は、スタッフにお声掛けください。</p>
<p>食工房の鉄のフライパンは重くて洗いづらく、使いにくい。 卵焼き器を入れてほしい。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。 テフロン加工のフライパンを購入いたしましたので、ご活用ください。 卵焼き器の購入につきましては、現在検討中です。</p>
<p>自習室を何度も利用している。毎回申込表を書くのが手間なので、登録制にして欲しい。</p>	<p>お手数をおかけいたしました。 平成29年7月より自習室の登録制を行っております。 今後も自習室をご利用くださいませ。</p>
<p>自習室をもっと使用させてほしい。</p>	<p>自習室をご利用いただきありがとうございます。 平成30年1月よりこれまでの特別展示室に加え、6階の創作室1も開放しております。 日程はバンピオのホームページなどでご確認ください。</p>
<p>長岡京市の観光地図はありますか。</p>	<p>バンピオ1番館2階に観光情報センターがございますので、そちらをご利用ください。 センターの場所が分かりにくい場合はスタッフにお声掛けください。</p>

お客様の声	回答
<p>CDデッキ（白い大きい方のデッキ）の音と びが酷くて使用しづらい。</p>	<p>ご不便をおかけいたしまして申し訳ございません。 平成29年12月に新たにCDデッキを1台購入いたしました。 引き続きCDデッキをご利用ください。</p>
<p>情報出力コーナーが利用したい時間に空いて ない事が多く待つことが多い。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。 待ち時間を軽減し、より多くの方にご利用いただけるように平成30年1月より1回のご利用時間が30分になりました。 今後も情報出力コーナーのご利用をお待ちしております。</p>
<p>バンピオのスタッフの方は皆さんとても感じ が良いですね。</p>	<p>お褒めの言葉をありがとうございます。 引き続き丁寧な接客に努めてまいります。</p>
<p>市民ギャラリーは1と2と別々で利用できる んですね。知りませんでした。</p>	<p>当センターをご利用いただきありがとうございます。 市民ギャラリー1・2は可動式の壁により、それぞれ利用することが可能です。 用途、ご利用人数に合わせてご活用ください。</p>
<p>「みんなの音楽練習室」を広々と使わせて頂 きました。外は寒いので屋内でこういう形で 利用させて頂けてありがたいです。</p>	<p>「みんなの音楽練習室」をご利用いただきありがとうございます。 「みんなの音楽練習室」は現在試行中でございます。みなさまからのご要望を多数いただければ、今後も継続して開放を予定し ております。 2月は引き続き開放いたしますので、センターのホームページなどで日程をご確認のうえご利用ください。</p>
<p>食工房セット割引はゴミ袋の代金くらいにな るので嬉しいですね。</p>	<p>食工房、配膳試食室をご利用いただきましてありがとうございます。 食工房と配膳試食室を同時時間帯でご利用いただきますと、施設使用料が1時間当たり300円割引になります。 用途に合わせて食工房・配膳試食室セット割引をご活用ください。</p>