

お客様の声	回答
10分前には部屋のカギを渡して下さい	当センターでは、全てのご利用者にご予約された時間内で公平に使っていただくため、ご利用時間内でカギのお渡し・ご返却のルールで運営しております。よってカギをお渡しできるのは、利用開始時間からとさせていただきます。会議室や交流室の時間貸し施設は1時間単位でご利用いただけるため、前後に違う利用者の利用時間が連続します。10分前ですと、直前まで利用者がおられる場合があります。また空き時間に清掃・点検・備品の準備も行いますので、鍵の早めのお渡しは出来かねます。何卒ご理解のほどよろしくお願い致します。
HDMIコードの長いタイプがほしい	ご意見ありがとうございます。コードの長さのご要望は何件かございましたので、10mのタイプを1本購入いたしました。ご希望の方はご予約時にお申し付けください。
電源が取りづらい、せめて延長コードを準備してほしい	ご不便をおかけしております。延長コードは無料でお貸し出ししておりますので、ご利用の際は受付までお申し付けください。本数に限りがございますので、事前の予約をお勧めいたします。
自習室の開催情報を知りたいです	ご利用ありがとうございます。みんなの自習室・みんなの音楽練習室は毎月27日に館内のポスター・チラシ配布、センターホームページにて翌月分の開催日を公開しております。どうぞご利用くださいませ。
配膳試食室の机がグラグラしている	ご指摘ありがとうございます。ご利用後に部屋の点検をしておりますが、行き届いておらず申し訳ございませんでした。配膳試食室のテーブルは修繕いたしました。お客さまの安全配慮のため、全室のイス・机の点検・修理を予定しております。今後もお気づきのことがございましたらお知らせくださいませ。
2F以上にも公共WiFiがあると会議などしやすいです	ご意見ありがとうございます。Wi-Fiにつきましては多くのご要望をいただいておりますので、センターでも今後の課題として検討して参ります。
もっと発行の頻度を上げて欲しいです！楽しみにしています（広報誌be→!）	いつもご購読ありがとうございます。ご購読のタイミングにタイムリーな記事をご覧いただけるよう努力しております。昨年秋から「バンビオここから通信」を創刊いたしました。広報誌be→!で紹介しきれないサークル情報に特化した紙面構成となっております。Be→!同様楽しみにして頂ける紙面づくり心がけて参ります。今後とも応援よろしくお願い致します。
いつも勉強会で利用させていただいています。交通の便がよく、きれいで使いやすいです。代金も安くて助かっています。今後も宜しく願い致します	いつもご利用ありがとうございます。今後も、美しく快適にご利用いただけるよう、気を抜かず維持管理して参ります。10月に消費税率改定が予定されており、施設使用料の改定が予定されております。詳細は「利用案内」のページ内『利用料』の項目にてご案内しております。今後も、ご理解ご協力のほどよろしくお願い致します。
朝の利用時、暖房をつけていただいていたので、部屋が暖かくて嬉しかった、ありがとう	お礼の言葉を頂きありがとうございます。「おもてなし」の気持ちを持ってお迎えしたいという事で、昨年度から始めさせて頂いております。今後も、みなさまに喜んで頂ける施設運営に努めて参ります。

いつも素敵な笑顔で接して下さいます
ありがとうございます

お褒めの言葉を頂きありがとうございます。
センターの顔として引き続き丁寧な接客に努めて参ります。