

お客様の声

2021年11月 10日

お客様の声	回答
<ul style="list-style-type: none">・プロジェクターの貸出をしてほしい・譜面台を使いたい	貸し出し可能です。他にも様々な備品（有料）を用意しています。HPにも一覧を掲載していますのでご参照ください。
<ul style="list-style-type: none">・テレワークや自習ができるスペースが欲しい	当センターでは、おひとりからでも施設をご利用いただけます。また、月に数日間「みんなの自習室」を開催していますのでご活用ください。
<ul style="list-style-type: none">・オンライン会議や配信ができるように整えてほしい	ご要望にあわせた備品を整えていく予定です。
<ul style="list-style-type: none">・どんなサークルや教室が利用しているか知りたい	『バンビオここから通信』というサークル情報誌を年1回発行しています。また、各サークルのチラシも設置していますのでご覧ください。
<ul style="list-style-type: none">・部屋がさがしにくいので、プレートをはり出すなどわかりやすくしてほしい	皆さまのお声を受けて、次年度以降フロア内の視認性を高めるための改装を検討しております。
<ul style="list-style-type: none">・鍵の手渡し時間を10分前にお願いします	当センターでは、全てのご利用者にご予約された時間内で公平に使っていただくため、ご利用時間内でカギのお渡し・ご返却のルールで運営しております。よってカギをお渡しできるのは、利用開始時間からとさせていただきます。会議室や交流室の時間貸し施設は1時間単位でご利用いただけるため、前後に違う利用者の利用時間が連続します。10分前ですと、直前まで利用者がおられる場合があります。また空き時間に清掃・点検・備品の準備も行いますので、鍵の早めのお渡しは出来かねます。何卒ご理解のほどよろしく申し上げます。
<ul style="list-style-type: none">・Wi-Fiがあるとうれしいです	1階の交流フロア内には無料でお使いいただけるフリーWi-Fiを設置しております。貸し施設でご利用いただけるWi-Fiについては、今後導入を進める予定です。
<ul style="list-style-type: none">・チャンピオの企画は楽しかったので、またやってほしい	センター主催のイベント「バンビオ謎とき探検ラリー 怪盗チャンピオからの挑戦状」にご参加いただき、ありがとうございました。この他にも、毎月皆さまにお楽しみ頂けるようイベントを企画していますので、センター広報紙be→!や公式ツイッターもご覧ください。
<ul style="list-style-type: none">・クーラーを自由設定にしてほしい	館内の空調設備は一括で管理されており、機器全体の負荷を軽減するためにも設定温度を固定しております。皆さまには大変なご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none">・利用が10:00~始まる時に、いつもクーラーを入れて下さっていて嬉しいです	お礼の言葉を頂きありがとうございます。いつも空調の設定温度にご協力をいただいている皆さまに、少しでも快適にご利用いただけるよう、今後も続けて参ります。
<ul style="list-style-type: none">・いつまでもきれいで古びたりもせず、快適に使用させて頂いています。スタッフの皆さんも直接かわりはあまりありませんが、親切で優しい方が多いと思います。	お褒めの言葉を頂きありがとうございます。みなさまに喜んで頂ける施設運営に努めて参ります。